

ALGEMENE VOORWAARDEN MOZANNE

Disclaimer goederen

Door bestelling en betaling van goederen van Mozanne ziet coachee automatisch af van de bedenktijd waarin coachee zijn aankoop kan annuleren of ruilen. Coachee ontvangt het coachmateriaal direct per e-mail en heeft daarmee direct toegang tot zijn aankoop.

Artikel 1 Definities

1. Mozanne, gevestigd te Hulst, KvK-nummer 71266399, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als coach.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als coachee.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan coach zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de coachee werkzaamheden voor coachee verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
4. Een traject bestaat uit het volgen van sessies, inclusief werkboekjes, video's en het lid worden van een besloten groep op Facebook.
5. Een sessie is elke losse sessie die de coachee bij coach volgt.
6. Met digitale producten wordt bedoeld de gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
7. Onder herroepingsrecht verstaan we de mogelijkheid van de coachee om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten, trajecten, sessies en levering van diensten en goederen door of namens de coach waarop coach deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. Coach kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de coachee redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De in een offerte vermelde tarieven zijn exclusief btw en reiskosten. Op de offerte staat de totaalprijs van het gekozen traject of losse sessie vermeld.
3. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling van het totale factuurbedrag, ook wanneer niet het gehele traject wordt doorlopen. Afhankelijk van het traject en de situatie is betaling in termijnen mogelijk. Coach is gerechtigd de toegang op te schorten totdat de (volgende) betaling is voldaan.

4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Coach heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de coachee.
5. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
6. Indien de coachee in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is hij van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de coachee in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien de coachee in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de coachee.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de coachee zijn de vorderingen van coach onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking coachee

1. Coachee stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan coach.
2. Coachee staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Coach zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Coachee vrijwaart coach voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
4. Stelt coachee niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van coachee.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. De coach voert het traject of sessie naar beste inzicht en vermogen uit. Coach is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat coachee beoogde.
2. Coach is gerechtigd coachee door te verwijzen in geval van psychische klachten waarbij coach niet voldoende te hulp kan schieten.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het verschuldigde bedrag.

Artikel 7 Inschrijvingen

1. Inschrijving voor trajecten en sessies geschiedt via e-mail of telefonisch en geschiedt op volgorde van binnenkomst.
2. Na inschrijving volgt een intakesessie waarin zal worden bepaald hoe de overeenkomst optimaal ingevuld kan worden.

Artikel 8 Wijziging en annulering

1. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft coach de mogelijkheid een sessie of traject te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van een coach en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de sessie noodzakelijk zijn. Coach maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid uiterlijk 24 uur voorafgaand aan een sessie kenbaar aan coachee.
2. Annulering door de coachee voor een sessie is enkel schriftelijk mogelijk. Tot 24 uur voor aanvang is annulering van de sessie kosteloos. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie wordt 50% van de kosten voor de desbetreffende sessie in rekening gebracht.

Artikel 9 Overmacht

1. In geval van overmacht is coach gerechtigd een traject te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar coach redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van coach jegens coachee opgeschort zo lang coach niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid schade

1. Coach is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Coach is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens coachee verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Coach is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van coachee gedurende de sessie op locatie.
4. Coachee blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een sessie of traject.
5. In het geval dat coach een schadevergoeding verschuldigd is aan coachee bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, dan wel door coach aan coachee in rekening is gebracht gedurende de sessie waarin de bewezen en opzettelijke schade is ontstaan.
6. De coachee vrijwaart coach tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door coach geleverde diensten en goederen.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door coach aan coachee ter beschikking gestelde kennis, materialen en goederen berusten bij coach. Het is coachee nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte kennis en documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Coach verleent de coachee een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om het traject te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.
3. Livesessies via Facebook zullen na de sessie ter beschikking staan.
4. Coachee is niet gerechtigd beeld- en/of geluidsopnames te maken tijdens een sessie.

Artikel 12 Bijzondere bepalingen

1. Coach behoudt zich het recht voor coachees die door hun gedrag het verloop van een sessie belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende sessie en toekomstige sessies uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende sessie onverlet.
2. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Coachee wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
3. Doordat trajecten van coach deels online geleverd worden, kan coach niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

4. Tijdens een traject kunnen coachees onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de besloten groep op Facebook. De coachee verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van coach.

5. Het staat coach te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

Artikel 13 Levering goederen

1. De digitale producten worden ter beschikking gesteld door middel van een download van het bestand in PDF formaat direct na betaling van de aankoop. Dit bestandsformaat is te gebruiken op apparaten zoals telefoon, tablet, e-reader of laptop.

Artikel 14 Ruilen en retourneren goederen

1. Zoals vermeld in de disclaimer, is het niet mogelijk aangeschafte digitale producten te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling krijgt coachee direct toegang tot zijn aankoop. Coachee stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

Artikel 15 Klachten en garantie

1. Coachee is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten of goederen binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan de coach. Coach streeft ernaar binnen 7 dagen op deze klacht te reageren.

2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de coachee geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 16 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de coach en betrokken derden 12 maanden.